

## MODULO RECLAMO BAGAGLIO

Da inviare:

via fax al numero +39 02 26624 821

oppure via posta a: Mondial Service S.C.a.R.L. Servizio Rimborso Bagaglio,  
Casella Postale 986, Via Cordusio 4 – 20123 Milano

Per i voli nazionali: Meridiana fly, Servizio Clienti, Centro Direzionale, Aeroporto Costa  
Smeralda, 07026 Olbia OT

**Attenzione: nel caso in cui il bagaglio venga riparato o sostituito da una valigeria  
convenzionata non è necessario inviare il presente modulo**

NOME \* \_\_\_\_\_

COGNOME \* \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \* \_\_\_\_\_

CAP \* \_\_\_\_\_

CITTA' \* \_\_\_\_\_ PROV \* \_\_\_\_\_

NAZIONE \* \_\_\_\_\_

TELEFONO \* \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ COD. HI FLY \_\_\_\_\_

"I campi con \* sono obbligatori – l'omessa indicazione di tali dati renderà impossibile evadere ogni vs. segnalazione o reclamo".

Barrare con una croce il motivo del reclamo:

MANCATA RICONSEGNA

DANNEGGIAMENTO

MANOMISSIONE DEL BAGAGLIO REGISTRATO

ALTRO, specificare: \_\_\_\_\_

### Informativa ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

"Gentile Passeggero,

La informiamo che ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo n. 196/03 i dati personali da Lei gentilmente forniti saranno trattati presso Meridiana avente sede in Olbia, mediante registrazione cartacea ed elettronica e verranno utilizzati al solo scopo di rispondere a eventuali reclami o di evadere la sua segnalazione relativa al bagaglio.

I dati da Lei forniti, sia a seguito di conferimento obbligatorio sia a seguito di conferimento facoltativo, potranno essere portati a conoscenza di terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque strettamente funzionale) per rispondere alla Sua segnalazione; in ogni caso, il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), inviando la sua richiesta via fax al numero +39 02 26624 821 oppure via posta a: Mondial Service S.C.a.R.L. Servizio Rimborso Bagaglio Casella Postale 986, Via Cordusio 4 – 20123 Milano

Il titolare del presente trattamento dei suoi dati personali è Meridiana S.p.A. Per ulteriori informazioni si rimanda alle Info Legali nella home page del sito [www.meridiana.com](http://www.meridiana.com).