MODULO DI RECLAMO

Il presente Reclamo può essere inviato:
Via posta (corredato di biglietto aereo):
Meridiana fly S.p.A - Servizio Relazione Clienti - Centro Direzionale Aeroporto Costa Smeralda - 07026 Olbia OT
Via FAX: Meridiana fly S.p.A - Servizio Relazione Clienti - +39 0789 52927
Via E-mail: customer_relations@meridianafly.com

COGNOME *: _____ **NOME *:**_____

INDIRIZZO *: _____ **CITTA' *:**_____

CAP *: _____**NAZIONE *:**_____ **TELEFONO *:**_____

FAX: _____**INDIRIZZO E-MAIL:**_____

CODICE HI-FLY:_____ **CLASSE DI SERVIZIO***: C-Class Y-Class

CODICE PRENOTAZIONE *:_____ **NUMERO DEL BIGLIETTO*:**_____

NUMERO DEL VOLO *:_____**DATA VOLO*:**_____ **ITINERARIO*:**_____

"I campi con * sono obbligatori – l'omessa indicazione di tali dati renderà impossibile evadere ogni vs. segnalazione o reclamo".

BARRARE CON UNA CROCE IL MOTIVO DEL RECLAMO

Ritardo	Cancellazione	Modifica orario
Modifica itinerario	Overbooking	Downgrading
Sciopero	Check-in	Extra-bagaglio
Personale di scalo	Personale di biglietteria	Assistenza passeggeri con mobilità ridotta
Sale VIP	Personale di volo	Poltrone C-class
Sistema di intrattenimento	Servizio catering	Pasti speciali
Posti seat-com	Infortunio a bordo	Tariffe
Prenotazione da Sito	Prenotazione Call Center	Personale Call Center
Mancato rimborso	Prenotazione Agenzia di viaggio	Altro

COMMENTI

Informativa ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali
"Gentile Passeggero,
La informiamo che ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo n. 196/03 i dati personali da Lei gentilmente forniti saranno trattati presso Meridiana fly S.p.A - Centro Direzionale Aeroporto – 07026 OLBIA (OT), Tel. (+ 39) 0789 52600 – Fax (+39) 0789 52910, e-mail: privacy@meridianafly.com, mediante registrazione cartacea ed elettronica e verranno utilizzati al solo scopo di rispondere a eventuali reclami o di evadere la sua segnalazione relativa al bagaglio.
I dati da Lei forniti, sia a seguito di conferimento obbligatorio sia a seguito di conferimento facoltativo, potranno essere portati a conoscenza di terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque strettamente funzionale) per rispondere alla Sua segnalazione; in ogni caso, il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Potrà comunque esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), inviando la sua richiesta via posta a: Meridiana fly S.p.A - Servizio Relazione Clienti - Centro Direzionale Aeroporto Costa Smeralda - 07026 Olbia OT o Via FAX a Meridiana fly S.p.A - Servizio Relazione Clienti - +39 0789 52927.
Il titolare del presente trattamento dei suoi dati personali è Meridiana fly S.p.A. Per ulteriori informazioni si rimanda alle Info Legali del sito web.