



Meridiana fly S.p.A.

SCRITTURA PRIVATA

TRA

MERIDIANA FLY S.P.A. (*Mandante*) e

AGENZIA DI VIAGGIO _____ (con sede legale in Italia) – *Mandatario*,

situata in _____ ()

C.A.P. _____ Via/Piazza _____ n° _____

nella persona del legale rappresentante Sig. _____

n°tel. _____ fax _____

e-mail _____

provvista di licenza/autorizzazione all'esercizio n. _____

rilasciata da _____ in data _____ Codice IATA _____

P.IVA (italiana) _____

Coordinate bancarie della Agenzia di Viaggi per il riconoscimento delle commissioni:

IBAN _____

BANCA _____

PREMESSO

- che Meridiana Fly ha attivato un proprio sistema di collegamento via internet, chiamato WTS (Web Trade System) accessibile dal sito wts.meridiana.it.
- che attraverso il sistema WTS pone in vendita on-line i propri servizi di trasporto aereo nazionale e internazionale;
- che Meridiana Fly intende favorire gli operatori professionali per l'utilizzazione del sistema WTS per la vendita on line di tali servizi;
- Che Meridiana Fly, a tal fine, intende conferire mandato per la vendita dei propri servizi di trasporto aereo di linea mediante il sistema on-line WTS.

Meridiana fly S.p.A.
Centro Direzionale
Aeroporto Costa
Smeralda
I-07026 Olbia (OT)

Tel (+39) 0789 52600
www.meridiana.com

Cap. Soc. i.v. € 957.671,88
Reg. Imp. Sassari e C.F.
05763070017
P. IVA 03184630964

Società a socio unico
soggetta a direzione e
coordinamento
di Alisarda S.p.A.
ai sensi dell'art. 2497-bis Cod. Civ.



ciò premesso

Art. 1 Oggetto e limiti Mandato

Meridiana fly conferisce mandato con rappresentanza ad agenzia di viaggio con sede legale in Italia e partita IVA italiana, nell'esclusivo interesse di Meridiana fly, per la vendita dei propri servizi di trasporto aereo di linea nazionale e internazionale via internet mediante l'uso del sistema WTS (Web Trade System). Il Mandatario potrà vendere i servizi di trasporto aereo di linea Meridiana fly per tutte le tariffe pubbliche di Meridiana fly alle condizioni previste per ciascuna tariffa con le modalità previste nel presente contratto. Tale vendita potrà avvenire attraverso il sistema WTS esclusivamente con pagamento a mezzo di una carta di credito riconosciuta ed accettata da Meridiana fly. Il conferimento del presente mandato, non preclude al Mandatario l'utilizzazione di altri collegamenti quali, ad esempio, via GDS.

Art. 2 Consegna della Chiave d'accesso (Password)

Contestualmente al conferimento del presente mandato Meridiana fly consegna al Mandatario, che dichiara di ricevere, la propria password per la registrazione nel sito WTS (Area Trade). La sottoscrizione di questa scrittura privata da parte del Mandatario costituisce quietanza della avvenuta consegna di detta password. Resta comunque inteso che in ogni caso di estinzione del presente mandato, derivante da qualsiasi causa, Meridiana fly provvederà ad annullare immediatamente la password d'accesso, di proprietà di Meridiana fly, conferita al Mandatario esclusivamente ai fini della corretta esecuzione del mandato.

Art. 3 Acquisto e vendita on-line

Il Mandatario potrà acquistare via Internet, uno più posti su specifici voli Meridiana fly, previa prenotazione confermata con pagamento diretto a Meridiana fly, mediante le carte di credito riconosciute da Meridiana fly intestate al passeggero o al Mandatario o, se preventivamente autorizzato, tramite RID.

Art. 4 Quietanza al passeggero

Eseguita la transazione elettronica, il sistema WTS ne fornirà un riepilogo comprendente: nome e numero dei passeggeri; tariffa applicata e valore della tariffa; dettaglio dei costi aggiuntivi, quali tasse governative e charges/surcharges; PNR (passenger name record); Il Mandatario dovrà fornire al passeggero copia del riepilogo della transazione che rappresenta, per conto di Meridiana fly ed a tutti gli effetti ivi compreso quello fiscale, la ricevuta di avvenuto pagamento. Altresì il Mandatario dovrà informare il passeggero delle regole tariffarie applicabili alla

tariffa venduta.



Art. 5 Rimborso per cancellazione / no-show e cambio prenotazione / itinerario

5.1 Rimborsi

I rimborsi sono assoggettati alle regole tariffarie previste per ciascuna tariffa. In ogni caso qualunque rimborso, qualora applicabile, sarà effettuato dal Mandatario, sia tramite le funzionalità tecniche esistenti (sezione Rimborsi e Sostituzioni) o tramite il settore rimborsi del Call Center, con numerazione telefonica. Nel caso, invece di utilizzo di carta di credito del passeggero, il Mandatario potrà effettuare direttamente il rimborso tramite la funzionalità del sito o contattare il call Center per l'attivazione del rimborso. Nel caso in cui venga effettuato il rimborso non saranno corrisposte al Mandatario le commissioni agenzia di cui all'allegato "A".

5.2 Tariffe speciali non rimborsabili

Le tariffe speciali sono di norma soggette a restrizioni relative sia al rimborso per cancellazione o mancata presentazione (no-show), sia al cambio di prenotazione o di itinerario. Meridiana fly si riserva il diritto di modificare le specifiche normative nel corso del tempo. All'atto della vendita di tariffe speciali è fatto esplicito obbligo al Mandatario di informare il passeggero circa le norme specifiche che regolano i "Rimborsi per cancellazioni / no-show" e il "cambio prenotazione / itinerario".

5.3 Sostituzioni

Il sistema di vendite WTS consente la gestione on-line delle sostituzioni. Ad ogni modo, qualora se ne presentasse l'esigenza, il Mandatario potrà in alternativa contattare il Call Center per finalizzare l'operazione di sostituzione.

Art. 6 Interlining

Il Mandatario prende atto che, attualmente, con il sistema WTS sarà possibile la vendita di prodotti interline Meridiana.



Art. 7 Utilizzo della connessione

Il Mandatario presterà la massima attenzione e cautela nell'utilizzo della connessione via Internet al fine di evitare la creazione di doppie prenotazioni o di generare il blocco di spazi non richiesti in maniera specifica dal passeggero. Il Mandatario prende atto che qualunque transazione sul collegamento via Internet deve essere inderogabilmente perfezionata attraverso il pagamento con carta di credito a favore del Mandante o tramite Rid se attivato, Il Mandatario conviene che Meridiana fly potrà effettuare tutti i controlli del caso relativamente all'operato del Mandatario; Meridiana fly porrà in essere, qualora se ne ravvisino gli estremi, tutte le azioni che riterrà necessario perseguire.

Art. 8 Pagamenti

I pagamenti relativi alla vendita di segmenti aerei Meridiana fly di cui all'oggetto del presente contratto sono da regolarsi esclusivamente secondo le seguenti forme:

- . carta di credito agenziale
- . carta di credito del passeggero
- . RID (preventivamente autorizzato da Travefactoring e Meridiana fly).

Meridiana fly riconosce e accetta al momento della stipula della presente scrittura privata le seguenti carte di credito: American Express, Mastercard, Visa, Diners, JCB.

Meridiana fly si riserva di comunicare al Mandatario eventuali modifiche riguardanti le carte di credito riconosciute. A nessun titolo il Mandatario potrà inserire sull'ammontare dovuto al Mandante alcun importo di tipo "agency fee". L'eventuale Agency fee applicata dal Mandatario sarà regolata tra il passeggero e il Mandatario con transazione separata e senza alcun utilizzo del sistema Meridiana fly WTS.

Art. 9 Commissione

Per effetto dell'attività oggetto del presente mandato Meridiana fly riconoscerà al Mandatario la commissione provvisoria indicata nell'allegato "A" alla voce "commissione".

Tale compenso provvisoria, che dovrà essere restituito nel caso di rimborso del titolo di trasporto, costituisce l'unico e globale corrispettivo del Mandatario da parte del Mandante. Qualunque variazione riguardante il regime commissionale di cui all'allegato "A" (commissione) sarà preventivamente comunicata da Meridiana fly tramite informativa sul sito Meridiana fly alla sezione Trade, o con apposito invio all'indirizzo di posta elettronica facente parte dell'anagrafica del Mandatario.



La fatturazione della commissione che Meridiana fly riconosce al Mandatario sarà assoggettata all'IVA in vigore.

Art. 10 Fatturazione e amministrazione

Si conviene che la regolamentazione economica riferita alle transazioni generate dal Mandatario sarà regolata su base mensile, Meridiana fly provvederà mensilmente ad elaborare la fattura delle commissioni spettanti all'agenzia.

Al fine di rispettare la sequenza della numerazione del proprio registro fatture, il Mandatario potrà fornire mensilmente a Meridiana fly il numero da utilizzarsi. Il numero di fattura mensile deve essere inserito entro la prima quindicina del mese successivo a quello di riferimento (es. 15 novembre per la fattura di ottobre)

direttamente dal Mandatario nella scheda anagrafica presente su Internet, alla voce "aggiungi fattura". Nel caso in cui il Mandatario non comunicasse la numerazione, Meridiana fly utilizzerà una propria sequenza per l'anno intero.

La sola fattura mensile sarà fornita in formato elettronico non modificabile.

Tale fatturazione riguarderà le transazioni generate da ogni singolo punto vendita e non saranno di conseguenza presenti aggregazioni di fatturazioni di più punti vendita qualora il Mandatario si organizzato in tale maniera. Il Mandatario potrà altresì richiedere, attraverso il sito, la situazione contabile di un periodo non antecedente i novanta giorni. Meridiana fly si impegna a fornire i dati contabili relativi alle transazioni generate dal Mandatario sul sito internet, in formato elettronico modificabile.

Art. 11 Riservatezza dei dati

Si conviene che sia il Mandante che il Mandatario opereranno nell'ambito del presente mandato nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali.

Art. 12 Durata del contratto e facoltà di recesso

Il presente mandato si intende conferito a tempo indeterminato salva facoltà di ciascuna delle parti di recedere dallo stesso in qualsiasi momento, a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio, dandone comunicazione all'altra parte a mezzo di posta normale, elettronica o facsimile con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.



Art. 13 Foro Competente

Per qualsiasi controversia o contestazione fra le Parti sulla interpretazione e/o esecuzione della presente scrittura, resta convenuta la esclusiva competenza del Foro di Tempio Pausania (SS).

MERIDIANA FLY S.p.A.
(Mandante)

AGENZIA DI VIAGGIO
(Mandatario)

Inoltre la _____ nella persona di _____, in qualità di legale rappresentante della medesima, dichiara di aver letto attentamente la presente scrittura privata e di approvare specificatamente, e di approvarne espressamente altresì, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, i seguenti articoli:

Art. 1 Oggetto e limiti Mandato

Art. 8 Pagamenti,

Art. 11 Durata del contratto e facoltà di recesso

Art. 12 Foro Competente

Olbia, _____

MERIDIANA FLY S.p.A.

AGENZIA DI VIAGGIO



ALLEGATO A

1. COMMISSIONE

Per effetto dell'attività oggetto del presente mandato il Mandante riconoscerà al Mandatario una commissione sul provento della vendita di ciascun biglietto nazionale o internazionale Meridiana fly.

Il valore della commissione sarà così strutturato:

- per vendita biglietto nazionale sarà pari al 1% della tariffa applicabile ad ogni singola vendita al netto di I.V.A.

- Per vendita di biglietto internazionale sarà pari al 1% della tariffa applicabile ad ogni singola vendita.

Olbia, _____

MERIDIANA FLY S.p.A.

AGENZIA DI VIAGGIO
